

ANNEXE III AU CCTP - DECOUPAGE DES PRESTATIONS ET DES LIVRABLES

COMITE DE SUIVI

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Compte-rendu de réunion du comité	Cinq (5) jours ouvrés à l'issue de la réunion du comité	Vérification par l'administration dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de sa réception

PRESTATION P1 : ETUDE D'INTEGRATION

Livable	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Dossier technique	Etude simple : trois (3) jours ouvrés à compter de la notification du bon de commande	Vérification définitive dans les dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
	Etude complexe : cinq (5) jours ouvrés à compter de la notification du bon de commande	Vérification définitive dans les dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes :

Livable	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Dossier technique	Etude simple : trois (3) jours ouvrés à compter de la décision négative de l'administration	L'administration vérifie le livrable dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de sa remise.
	Etude complexe : cinq (5) jours ouvrés à compter de la décision négative de l'administration	

PRESTATION P2 : FOURNITURE D'EQUIPEMENTS AVEC INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Procès-verbal d'installation de site	A l'issue du délai figurant dans le bon de commande	Vérification intermédiaire dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Documentation technique	A l'issue du délai figurant dans le bon de commande	Vérification intermédiaire dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Dossier intermédiaire d'installation de site	Sept (7) jours ouvrés à compter de la validation par l'administration du procès-verbal d'installation de site	Vérification intermédiaire dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Dossier complet d'installation de site	Vingt (20) jours ouvrés à compter de la validation par l'administration du procès-verbal d'installation de site	Vérification définitive dans un délai de trente-cinq (35) jours ouvrés à compter de la validation du Procès-verbal d'installation

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes :

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Procès-verbal d'installation de site	A l'issue du délai figurant dans la décision de l'administration	Deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Documentation technique	A l'issue du délai figurant dans la décision de l'administration	Deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Dossier intermédiaire d'installation de site	A l'issue du délai figurant dans la décision de l'administration	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Dossier complet d'installation de site	A l'issue du délai figurant dans la décision de l'administration	Quinze (15) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

PRESTATION P3 : ACQUISITION D'EQUIPEMENTS SANS INSTALLATION NI MISE EN SERVICE

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Bordereau de livraison du matériel	Vingt (20) jours ouvrés à compter de la date de notification du bon de commande	Vérification intermédiaire dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la livraison du matériel
Documentation technique	Vingt (20) jours ouvrés à compter de la date de notification du bon de commande	Vérification définitive par l'administration sur la base de la documentation technique dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la validation du Bordereau de livraison du matériel

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délais de vérification du nouveau livrable par l'administration
Bordereau de livraison du matériel	Dix (10) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	Deux (2) jours ouvrés à compter de la livraison du matériel
Documentation technique	Dix (10) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	Dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

PRESTATION P4 : MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS

SOUS-PRESTATION P4-1 : ASSISTANCE A DISTANCE

Livrables	Délai de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Compte-rendu d'intervention par l'assistance à distance	Un (1) jour ouvré suivant l'intervention	Vérification intermédiaire dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Compte-rendu d'intervention par l'assistance à distance	Un (1) jour ouvré à compter de la notification de la décision de l'administration	Trois (3) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

SOUS-PRESTATION P4-2 : MAINTENANCE CORRECTIVE SUR SITE

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Compte-rendu intermédiaire d'intervention	En cas d'incident bloquant, huit (8) heures ouvrées à compter du déclenchement de la prestation ; en cas d'incident majeur, soixante-douze (72) heures ouvrées à compter du déclenchement de la prestation ; en cas d'incident mineur, trente (30) jours calendaires à compter du déclenchement de la prestation.	En cas d'incident bloquant, quatre (4) heures ouvrées à compter de la remise du livrable par le titulaire ; en cas d'incident majeur, trente-six (36) heures ouvrées à compter de la remise du livrable par le titulaire; en cas d'incident mineur, quinze (15) jours calendaires compter de la remise du livrable par le titulaire
Compte-rendu complet d'intervention	Trois (3) jours ouvrés à compter de la validation par l'administration du compte-rendu intermédiaire d'intervention	Vérification intermédiaire dans un délai de trente-six (36) heures ouvrées à compter de la remise du livrable par le titulaire
Etat récapitulatif de cinq interventions sur site	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la validation par l'administration du compte-rendu complet de la cinquième intervention de maintenance sur site ; ou à l'échéance de chaque période trimestrielle facturable s'il y a eu moins de cinq interventions	Vérification définitive dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Compte-rendu intermédiaire d'intervention	Les délais sont identiques aux délais initiaux	Les délais sont identiques aux délais initiaux
Compte-rendu complet d'intervention	Trois (3) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	trente-six (36) heures ouvrées à compter de la remise du livrable par le titulaire

Etat récapitulatif de cinq interventions sur site	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	Vérification dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
---	---	---

SOUS-PRESTATION P4-3 : MAINTENANCE PREVENTIVE

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Rapport de visite	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la visite préventive	Vérification définitive dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire.

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Rapport de visite	Les délais sont identiques aux délais initiaux	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable

PRESTATION P5 : FORMATION

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Support de formation	Quinze (15) jours ouvrés avant la première formation de chaque type	Vérification dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire.
Bilan de la formation	Cinq (5) jours ouvrés à l'issue de la session de formation	Vérification dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Support de formation	Trois (3) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	Trois (3) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Bilan de la formation	Délai figurant dans la décision de l'administration	Dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

PRESTATION P6 : PRESTATION SUR DEVIS

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Devis	Délai précisé dans le cahier des charges et ne pouvant être supérieur à quinze (15) jours ouvrés	Délai précisé dans le cahier des charges.
Rapport d'exécution détaillant les opérations effectuées	Cinq (5) jours ouvrés suivant la fin d'exécution de la prestation	Vérification définitive dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire.

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Rapport d'exécution détaillant les opérations effectuées	Délai figurant dans la décision de l'administration	Dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

PRESTATION P7 : REVERSIBILITE/TRANSFERABILITE

Livrables	Délais de livraison par le titulaire	Délais de vérification par l'administration après livraison par le titulaire
Dossier de réversibilité	Délai précisé dans le bon de commande (quinze (15) jours ouvrés au maximum)	Vérification intermédiaire dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
Bilan de la réversibilité	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la fin de la prestation	Vérification définitive dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

En cas de décision de rejet ou d'ajournement, les modalités à suivre pour le titulaire sont les suivantes

Livrables	Délais de nouvelle livraison en jours ouvrés	Délai de vérification du nouveau livrable par l'administration
Dossier de réversibilité	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la notification de la décision de l'administration	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire

Bilan de la réversibilité	Cinq (5) jours ouvrés à compter de la fin de la prestation	Dix (10) jours ouvrés à compter de la remise du livrable par le titulaire
---------------------------	--	---